

OPLEIDINGSFICHE

Aanloopfase / Duaal Leren

Onthaal,, organisatie en sales



Autonomo Centrum
Deeltijds Onderwijs
NEWTON

leren werkt!

Waar samen

OPLEIDING

In de opleiding **onthaal, organisatie en sales dual** leert men personen correct te onthalen en informeren, een beperkt aantal administratieve taken uit te voeren en klantgericht te werken om producten/diensten aan particuliere klanten te verkopen om zo de commerciële/onthaaldoelstellingen van de organisatie te helpen realiseren.

De leerling dient zijn opleidingstraject te vervullen binnen deze 2 verschillende contexten, namelijk een verkoopomgeving en een onthaalomgeving.

Indien een verkoopomgeving alleen non-food of alleen food aanbiedt, zal de aanbieder de vaardigheden en kennis die niet op de werkplek kunnen gerealiseerd worden tijdens de schoolcomponent aanbieden.

DOELGROEP

Leerlingen in de opleiding **onthaal, organisatie en sales dual** zijn arbeidsrijp (competent om te leren en participeren op de werkplek) en arbeidsbereid (gemotiveerd om te leren en te participeren op de werkplek).

De **aanloophase onthaal, organisatie en sales** is bedoeld voor jongeren die arbeidsbereid zijn, maar nog niet arbeidsrijp. Ben je dus wel gemotiveerd om op de werkplek te leren maar beschik je nog niet over alle nodige arbeidsattitudes, dan kom je in aanmerking voor de aanloophase. Het doel is om jou zo snel als mogelijk voor te bereiden op een instap in dual leren.

DUUR VAN DE OPLEIDING

De opleiding **onthaal, organisatie en sales dual** bedraagt in principe 2 jaar, hiervan kan worden afgeweken in functie van je individuele leerweg.

Aanloophase onthaal, organisatie en sales duurt zo kort als mogelijk maar zo lang als nodig.

SITUERING

De opleiding **onthaal, organisatie en sales dual** situeert zich op het niveau van de derde graad arbeidsmarktfinaliteit omwille van de koppeling met de verplichte algemene vorming met het oog op het behalen van een bewijs van onderwijskwalificatie van niveau 3 binnen het domein **economie en organisatie**.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Houd er rekening mee dat werken in de verkoop ook kan bestaan uit avond- en weekendwerk.

LESROOSTER

De opleiding combineert:

- **Schoolcomponent**
- **Aanloopcomponent** OF **werkplekcomponent**

Schoolcomponent
16u / week
8u PAV - 2u Engels - 6u beroepsgerichte vorming

Aanloopcomponent	Werkplekcomponent
Minstens 12u / week	Minstens 20u / week
Ondersteuning bij het aanleren van loopbaangerichte competenties, arbeidsgerichte competenties of vaktechnische competenties.	Dit wordt volgens de CAO bepaald en in werkelijkheid zal dit meestal gebaseerd zijn op een 38u week.

KWALIFICATIES

Indien je slaagt voor de volledige opleiding onthaal, organisatie en sales dual, dus het geheel van de beroepsgerichte en algemene vorming zoals in het leerplan is opgenomen en via de schoolcomponent en de werkplekcomponent is gerealiseerd, behaal je:

- Een getuigschrift van de derde graad van het secundair onderwijs, **onderwijskwalificatie** niveau 3.

Indien je via de combinatie van de schoolcomponent en een werkplekcomponent enkel slaagt voor de beroepsgerichte vorming, kan je volgende beroepskwalificaties verwerven:

- Een bewijs van **beroepskwalificatie** 'winkelverkoper'
- Een bewijs van **beroepskwalificatie** 'administratief medewerker onthaal'
- Een bewijs van **beroepskwalificatie** 'onthaal, organisatie en sales'

Indien je hier niet in slaagt, kan er een **bewijs van competenties** worden afgeleverd.

OPGELET !

Binnen de opleiding aanloophase onthaal, organisatie en sales kan je normaliter GEEN kwalificatie verwerven. Er kan enkel een bewijs van competenties worden uitgereikt.

